

## Información General

**Entidad** : Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10

**Organismo** : Área Análisis y Desarrollo

**Expediente** : 040-2026-0117

**Objeto** : Contratación del servicio de explotación del asistente conversacional inteligente con la Web de Proceso de Mutua.

**Modalidad** : Servicios

**Procedimiento** : Abierto Simplificado

**Forma de Adjudicación** : Único Criterio Precio

**Tramitación** : Ordinaria

**Importe de licitación sin impuestos** : 12.900,00€

**Importe de licitación con impuestos** : 15.609,00€

**Fecha Publicación** : 21 - 04 - 2026

**Plazo de presentación de ofertas** :

- **Inicio del plazo** : 21 - 04 - 2026 11:03

- **Fin del plazo** : 06 - 05 - 2026 14:00

**Fecha Apertura Ofertas** : 07 - 05 - 2026

**C.P.V.** :

[ 72267000 ] Servicios de mantenimiento y reparación de software.

## Documentos

| Nombre  | Huella electrónica<br>(Algoritmo SHA1 base64) |
|---|---|
| [Sobre electrónico para la presentación de ofertas]<br>eSobre2026-006A000026-0.paxe | X1o8xZUwSspiL4LvoWaroE6fEaA=                  |